

Het Leids Universitair Medisch Centrum ('LUMC') is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens die u via deze website PatientCoach.nl aan LUMC verstrekt. Wij nemen de privacy van al onze Bezoekers/Cliënten/Patiënten erg serieus en LUMC gaat dan ook zeer zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Deze verklaring informeert u over het privacybeleid dat van toepassing is op PatientCoach.nl ('**PatientCoach**').

U gaat akkoord met de voorwaarden genoemd in deze privacy verklaring door het gebruik van en het bezoeken aan PatientCoach.

LUMC garandeert zich te houden aan alle van toepassing zijnde privacy regelgeving met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens alsmede de gebruikersinformatie die betrekking heeft op persoonlijke informatie of waarvan persoonlijke informatie kan worden afgeleid. Met de verstrekte gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan en deze gegevens worden door LUMC enkel gebruikt voor de functionaliteiten van PatientCoach. De wijze van opslaan en het gebruik van uw persoonsgegevens zijn door LUMC aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Alle verkregen persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). PatientCoach is een applicatie waarin u persoonlijk uw eigen gegevens noteert, die uw gezondheid aangaan. Deze gegevens kunnen alleen met uw toestemming ingezien worden door uw zorgverlener(s). Wanneer dat het geval is, is er sprake van toepassing van PatientCoach binnen de gezondheidszorg. Voor een dergelijk gebruik binnen de gezondheidszorg geldt naast de Wet bescherming persoonsgegevens ook het gestelde in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

De door u bij registratie op PatientCoach verstrekte Persoonsgegevens worden door LUMC binnen de applicatie bewaard voor de uitvoering van PatientCoach.

De verwerking van persoonsgegevens omvat de verwerking van:

- Persoonlijke gegevens en identificatiegegevens;
- Zelf ingevoerde leefstijl en (para)medische gegevens.

Volgens de WBP heeft u het recht de gegevens die LUMC van u bewaart voor de uitvoering van PatientCoach op te vragen, kunt u te alle tijden zelf inzien, aanvullen, wijzigen of verwijderen. Deze wijzigingen worden wel bewaard. In overeenstemming met de WBP worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de deelname aan PatientCoach en de hieraan gestelde wettelijke eisen. LUMC zal deze gegevens verwerken conform het bepaalde in artikel 29 van het Vrijstellingsbesluit WBP.

Uw zorgverlener dient op eigen verantwoordelijkheid uw gegevens te bewaren in het medisch dossier overeenkomstig de WGBO.

Toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die na uw instemming bij de registratie op PatientCoach medisch advies geven en aan te merken zijn als zorgverlener in het kader van de WGBO. Deze toegang zal enkel en alleen op verzoek van u als cliënt/patiënt tot stand kunnen komen en pas daadwerkelijk functioneren na accordering door de betrokken zorgverlener.

Daarnaast hebben alleen de personen die door LUMC bevoegd zijn om gegevens te verwerken en/of beveiliging en IT onderhoudswerkzaamheden uitvoeren toegang tot uw (persoons)gegevens. Uw gegevens worden niet voor enig ander doel aan een derde ter beschikking gesteld, tenzij dit noodzakelijk is om de uitvoering van PatientCoach uit te voeren, op grond van een wettelijk voorschrift, of in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in uw eigen belang is.

Naast de door u verstrekte persoonsgegevens houdt LUMC via PatientCoach ook algemene bezoekgegevens (hierna: '**Bezoekgegevens**') bij. In dit kader kan ook het IP-adres van uw computer door LUMC worden gebruikt. LUMC koppelt deze Bezoekgegevens echter niet aan persoonlijk identificeerbare informatie. De Bezoekgegevens gebruikt LUMC voor statistische analyses van het bezoek- en klikgedrag op PatientCoach en ter optimalisatie van de inrichting van PatientCoach en haar dienstverlening.

Uw Bezoekgegevens worden op reguliere basis (elke 12 maanden) verwijderd of geanonimiseerd.

Het contact met de zorgverlener via PatientCoach, is beveiligd middels de eerder genoemde beveiligde verbinding met een SSL Server certificaat.

LUMC beveiligt uw persoonsgegevens tegen verlies en/of wijziging door gebruik te maken van adequate IT maatregelen ten aanzien van beveiliging en toegang. Ondanks dat LUMC alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van uw persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

Voor PatientCoach gelden strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Er wordt gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website worden afgeschermd wanneer u persoonsgegevens doorgeeft.

Ook streeft LUMC het gestelde in de NEN 7510 in acht te nemen.

Op PatientCoach treft u een aantal links aan naar andere websites. LUMC is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze sites met persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor de privacy verklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Op PatientCoach worden door de gebruikers leefstijlgegevens vastgelegd. Deze data kunnen **geanonimiseerd** gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek ter verbetering van zelfmanagement en behandeling/begeleiding van patiënten met betrekking tot leefstijlfactoren c.q. webapplicatie. De ingevulde gegevens zullen niet te herleiden zijn tot personen. Door de registratie op PatientCoach stemt u in met het gebruik van uw gegevens voor onderzoek zoals hierboven aangegeven.

Bij inzet van PatientCoach in het kader van een specifiek wetenschappelijk onderzoekstraject zullen de cliënten/patiënten hieraan, in verband met het gebruik van data voor onderzoek, vooraf worden ingelicht en instemming kunnen geven via een zogenoemd informed consent.

U heeft als cliënt/patiënt na registratie op PatientCoach het recht tot inzage in uw geregistreerde persoonsgegevens en op het wijzigen van deze gegevens.

U kunt als cliënt/patiënt ook te allen tijde uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de administratie en uitvoering van PatientCoach intrekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met LUMC via het onderstaande e-mailadres.

Indien u meer informatie wenst te vernemen, vragen, klachten dan wel op- en aanmerkingen heeft over ons privacybeleid of andere aspecten van PatientCoach of service, neem dan contact op met LUMC via de volgende contactgegevens:

- E-mailadres: info@PatientCoach.nl
- Website: www.PatientCoach.nl

LUMC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring voor het privacybeleid rond PatientCoach.

Oktober 2023